



Algemene Voorwaarden TSO

Inleiding

Brood & Spelen heeft met uw basisschool een overeenkomst gesloten voor het verzorgen van de tussenschoolse opvang. De overeenkomst is tot stand gekomen in overleg met de schooldirectie en de betrokken overlegorganen binnen de school. In de overeenkomst zijn de van toepassing zijnde kwaliteitseisen opgenomen. Vanaf het moment dat de overeenkomst tussen Brood & Spelen en de basisschool in werking treedt is Brood & Spelen uw aanspreekpunt voor overleg m.b.t. alle aangelegenheden van het overblijven. Om gebruik te kunnen maken van de tussenschoolse opvang dienen ouders hun kind in te schrijven bij Brood & Spelen.

Missie Brood & Spelen

Wij vinden het belangrijk dat ouders en scholen ervaren dat ze voor de opvang van hun kostbaarste bezit gekozen hebben voor een betrouwbare en prettige partner die haar pedagogische verantwoordelijkheid serieus neemt. Wij streven ernaar een vertrouwde en goed georganiseerde overblijf te creëren om scholen en ouders een stukje zorg uit handen te nemen en de kinderen een prettige tijd te geven waarin ze genieten van "brood en spelen". Wij willen een overblijf met vriendelijk, betrokken en geïnspireerd personeel, met een vertrouwde fysieke en emotionele omgeving voor de kinderen. Wij willen dichtbij en bereikbaar zijn, voor ouders, kinderen, scholen en medewerkers.

Pedagogische doelstelling

De tussenschoolse opvang van Brood & Spelen draagt er zorg voor dat kinderen in groepsverband en met voldoende aandacht voor het individuele kind, in een fysiek en emotioneel veilige en gestructureerde omgeving kunnen eten en spelen. Dit zodat zij tot ontspanning kunnen komen en weer voldoende uitgerust zijn om geconcentreerd de middaglessen op school te kunnen volgen. Er worden zo veel mogelijk kansen benut om een positieve bijdrage te leveren aan het op een sociale manier met elkaar omgaan van de kinderen onderling. Wij willen hiermee de sociale ontwikkeling stimuleren.

Professionalisering

Brood & Spelen verplicht zich de wettelijke en overige ontwikkelingen met betrekking tot tussenschoolse opvang te volgen en waar nodig te implementeren.

Inschrijven

Ieder kind dat, regelmatig of incidenteel, gebruik maakt van de tussenschoolse opvang dient ingeschreven te staan bij Brood & Spelen. Dit kan door middel van het inschrijfformulier. Op het inschrijfformulier kunt u aangeven of uw kind gebruik maakt van vaste overblijfdagen en/of van een strippenkaart. Per kind wordt eenmalig een bedrag voor het inschrijfgeld in rekening gebracht.



Inschrijvingen, mededelingen en overige post ontvangen wij bij voorkeur via onze website (inschrijvingen/mutaties) of in de overblijfbrievenbus op school. Door deelneming van het kind aan de tussenschoolse opvang, ook al beschikt Brood & Spelen niet over een getekend inschrijfformulier, geven beide ouders aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en school specifieke overblijfinformatie.

Abonnement

Vaste gebruikers geven op het inschrijfformulier aan welke dag(en) hun kind structureel gebruik gaat maken van de tussenschoolse opvang. Ouders met een wisselend werkrooster kunnen gebruik maken van een flexibel abonnement. U neemt dan een vast aantal dagen per week af en informeert ons aan het begin van de week welke dag(en) het kind in die week zal overblijven.

U kunt een abonnementsdag ruilen door, voorafgaand aan de beide dagen, een briefje in de brievenbus te deponeren met daarop de beide dagen vermeld waarbij u duidelijk aangeeft: ruiling. Een vrije / vakantie dag kunt u niet ruilen, deze wordt namelijk niet in rekening gebracht. Ruiling dient plaats te vinden binnen één en dezelfde week. Facturering van de abonnementen vindt plaats op basis van het aantal overblijfdagen dat wordt aangeboden in de betreffende periode. Dit aantal dagen wordt bepaald aan de hand van de kalender zoals die aan het begin van het jaar is ontvangen van school. Vrije dagen, schoolreisjes en dergelijke die zijn opgenomen in de jaarplanning worden dus niet in rekening gebracht. Ruilen van vrije dagen, studiedagen etc. is dan ook niet mogelijk. Incidentele absentie, vanwege bijvoorbeeld ziekte, bij een vriendje eten, een bruiloft etc. kan niet worden verrekend. Wanneer een kind door ziekte gedurende langere tijd geen gebruik kan maken van de tussenschoolse opvang kan aanspraak gemaakt worden op verrekening vanaf 2 weken na de ziekmelding van het kind.

Strippenkaart

Ook voor gebruikers van strippenkaarten geldt dat ze ingeschreven dienen te zijn bij Brood & Spelen. Een strippenkaart geeft recht op zes keer overblijven en wordt in onze administratie (digitaal) aangemaakt wanneer u daartoe via het inschrijfformulier opdracht geeft. Wanneer de zes "strippen" zijn verbruikt wordt, de eerstvolgende keer dat uw kind overblijft, automatisch een nieuwe strippenkaart aangemaakt. Ook wordt automatisch een strippenkaart aangemaakt wanneer uw kind een abonnement heeft en buiten de abonnementsdag(en) een keer extra overblijft. Op de eerstvolgende factuur staan de data vermeld waarop gebruik gemaakt is van de strippenkaart en het aantal resterende strippen en wordt het bedrag van de strippenkaart in rekening gebracht. Een strippenkaart blijft geldig zolang Brood & Spelen het overblijven bij u op school verzorgt en gedurende de totale schooltijd van uw kind. Restitutie van eventueel resterende strippen is niet mogelijk. Wanneer uw kind op een vaste dag overblijft en incidenteel op andere dagen overblijft kunt u ook kiezen voor de combinatie van een abonnement en een strippenkaart.

Mutaties

Om te zorgen dat alle gegevens up-to-date blijven beschikt u over een mutatieformulier. Dit formulier is ook te verkrijgen op school of te downloaden via onze website. Dit kunt u invullen en retourneren als er wijzigingen zijn in abonnementsdagen of als u het abonnement wilt stopzetten. Ook wanneer u verhuist of als er andere wijzigingen zijn ten opzichte van de bij ons bekende gegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummers, bankrekeningnummer etc. verzoeken wij u dit twee



weken van te voren aan ons te melden door middel van het invullen van het mutatieformulier. Het tijdig doorgeven van wijzigingen is onder andere van belang voor uw bereikbaarheid in geval van calamiteiten. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders dat Brood & Spelen beschikt over de juiste en actuele gegevens.

NB: wijzigingen als hiervoor bedoeld worden niet automatisch door de school aan Brood & Spelen doorgegeven.

Nieuw schooljaar

Wanneer wij voor de start van een nieuw schooljaar geen mutatieformulier ontvangen gaan wij er van uit dat uw kind conform de oude afspraken zal overblijven. Wij worden door de school op de hoogte gesteld van de nieuwe groepsindeling.

Contractant

Het inschrijfformulier dient te worden ondertekend door minstens één van de ouders / verzorgers. Door ondertekening van het inschrijfformulier wordt feitelijk een overeenkomst gesloten tussen de ouder en Brood & Spelen voor de tussenschoolse opvang van hun kind(eren). De ondertekenaar wordt daarmee door Brood & Spelen beschouwd als contractant en is tot schriftelijke wederopzegging hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de facturen. Wanneer zich een wijziging voordoet m.b.t. de afspraken over de betaling van de overblijfkosten, bijvoorbeeld door echtscheiding van de ouders, dan dient u dit door middel van een door de nieuwe contractant ondertekend mutatieformulier aan ons kenbaar te maken.

Door deelneming van het kind aan de tussenschoolse opvang, ook al beschikt Brood & Spelen niet over een getekend inschrijfformulier, geven beide ouders aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en schoolspecifieke overblijfinformatie.

Beëindiging

De tussenschoolse opvang wordt automatisch beëindigd op het moment dat de overeenkomst van Brood & Spelen met de basisschool eindigt. Na de laatste schooldag van het kind (groep 8) wordt de overeenkomst vanzelfsprekend beëindigd. Tussentijds opzeggen voor abonneementhouders dient twee weken voor de betreffende datum schriftelijk plaats te vinden door middel van het mutatieformulier. Dit formulier kan gedownload worden op onze site en hierna gepost worden in de overblijfbrievenbus. Ook kunt u een mutatieformulier opvragen bij de overblijfmedewerkers.

Praktische organisatie

Tijdens het overblijven wordt onder begeleiding van professionele leid(st)ers gegeten, gedronken en gespeeld. Kinderen nemen zelf hun eten en drinken van huis mee. Wij vinden gezonde voeding belangrijk, dus snoep, chips en frisdrank met prik zijn tijdens de tussenschoolse opvang dan ook niet toegestaan.

Coördinator

De praktische organisatie van het overblijven is in handen van de overblijfcoördinator. De coördinator is met regelmaat aanwezig tijdens het overblijven en via mail en mobiel bereikbaar. De coördinator is het aanspreekpunt voor ouders.



Aan- en afmelden

Overblijvers met een abonnement staan standaard op de presentielijst. Bij een incidentele afwezigheid (ziekte, thuis of bij een vriendje eten) geeft u dit, uiterlijk dezelfde dag vóór 11.00 uur, door aan Brood & Spelen. Dit kan het beste schriftelijk middels een briefje / de overblijfkaart in de overblijfbrievbus. Kinderen die incidenteel gebruik maken van de tussenschoolse opvang (strippenkaart) dienen zich op dezelfde manier aan te melden. Dus: uiterlijk dezelfde dag vóór 11.00 uur aanmelden bij Brood & Spelen middels een briefje in de overblijfbrievbus.

De overblijfmedewerkers dragen er vervolgens zorg voor dat uw kind tussen de middag correct wordt opgevangen. Wanneer wij een kind verwachten bij het overblijven (strippenkaart dan wel abonnement) gaan wij ervan uit dat het ook daadwerkelijk bij ons eet en speelt. Het is niet de bedoeling dat een kind, zonder een afmeldingsbriefje van de ouders, elders gaat eten tussen de middag. Wanneer een kind, tegen de afspraken in, aanwezig dan wel afwezig is zonder dat wij daarvan op de hoogte zijn gebracht, geldt dat wij hiervoor formeel geen verantwoording kunnen dragen en deze dus ook van de hand wijzen. Een kind dat niet is aangemeld maar wel komt overblijven is vanzelfsprekend van harte welkom. Tip: Voor de jongste kinderen is het fijn als de leerkracht op de hoogte is dat het kind gaat overblijven. De leerkrachten beschikken dan ook over de presentielijsten waar de abonneementhouders op vermeld zijn. Het is voor ouders van overblijvers met een strippenkaart aan te raden de leerkracht te informeren wanneer het kind overblijft.

Het wennen van nieuwe kinderen

Als u er prijs op stelt kunt u, voordat uw kind de eerste keer gaat overblijven, samen met uw kind een kijkje nemen bij de tussenschoolse opvang. Ouder(s) en het kind kunnen dan kijken hoe het er aan toe gaat tijdens het overblijven. Om een afspraak te maken om met uw kind te wennen kunt u contact opnemen met de coördinator. Wegens grote verandering in het dagelijks leven en de daarbij behorende overweldigende indrukken, adviseren wij ouders om de eerste week dat een vierjarig kind naar school gaat het kind thuis te laten overblijven.

Uitsluiting

Bij het regelmatig niet naleven van de bepalingen in het overblijfreglement of bij ernstig afwijkend gedrag van een kind kunnen in het uiterste geval maatregelen worden getroffen die uiteindelijk kunnen leiden tot uitsluiting van het kind van de tussenschoolse opvang. Hierover zal in eerste instantie contact worden gezocht met de ouders en de schooldirectie waarbij gezamenlijk wordt getracht afspraken te maken waardoor het kind de TSO kan blijven bezoeken. Indien een en ander onvoldoende resultaat mocht hebben heeft Brood & Spelen de mogelijkheid het kind de toegang tot de TSO te ontzeggen. Tevens behoudt Brood & Spelen zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De volledige procedure is beschreven in het protocol disciplinaire maatregelen dat te verkrijgen is bij de administratie van Brood & Spelen.

Tarieven

De kosten voor de tussenschoolse opvang zijn vermeld op de schoolspecifieke informatie. Deze tarieven kunnen jaarlijks veranderen als gevolg van wijzigingen in lonen en/of kosten. Aan het einde van het schooljaar en het kalenderjaar kunnen de tarieven aangepast worden. Hierover zal eerst met de schooldirectie worden gecommuniceerd alvorens deze aan te kondigen aan de ouders.



Facturering

Zesmaal per jaar ontvangt u de overblijffactuur volgens onderstaand overzicht:

Factuurperiode	Factuur verstuurd	Betaaldatum
Januari-februari	Medio januari	1 februari
Maart-april	Medio maart	1 april
Mei-juni	Medio mei	1 juni
Juli-augustus	Medio juli	1 augustus
September-oktober	Medio september	1 oktober
November-december	Medio november	1 december

Facturering vindt plaats gedurende de betreffende periode. Strippenkaarten worden in rekening gebracht nadat deze zijn aangemaakt en zullen derhalve vaak pas na de betreffende periode worden gefactureerd. De factuur wordt u toegezonden per e-mail. Wanneer dat niet mogelijk is worden de facturen per post of via de school verspreid. Op de factuur staan het aantal abonnementsdagen van de betreffende periode en/of de eventueel verbruikte strippen vermeld. Wanneer u het niet eens bent met de hoogte van het factuurbedrag heeft u twee weken de tijd om hiertegen bezwaar te maken. Indien er foutief is gefactureerd, bijvoorbeeld omdat u het contract wijzigt en de factuur over de betreffende periode al is aangemaakt, wordt dit tijdens de volgende factuurperiode gecorrigeerd. Ook verbruikte strippen worden in het algemeen een factuurperiode later dan de datum waarom de strip is gebruikt, op de factuur vermeld.

Betaling

De betaling van de overblijfkosten vindt in principe plaats via automatische incasso van de bankrekening waarvoor via het inschrijfformulier een incassomachtiging is afgegeven, of die u op een later tijdstip aan ons schriftelijk heeft doorgegeven.

Wanneer een incassomachtiging is afgegeven, blijft betalingsverplichting ten allen tijde bij de klant.

Brood & Spelen gaat er vanuit, dat de klant:

- wijzigingen van e-mail en/of adresgegevens tijdig aan ons doorgeeft;
- wijzigingen van bankrekeningnummer en tenaamstelling tijdig doorgeeft;
- ervoor zorg draagt, dat het saldo op de door hem/haar aangegeven bankrekening toereikend is voor de betaling van de factuur;
- tijdig bezwaar maakt via de administratie van Brood & Spelen wanneer hij/zij het niet eens is met de hoogte van het factuurbedrag. Terugboekingen worden behandeld als onderstaand, tenzij een bezwaar tegen de betreffende factuur bij Brood & Spelen bekend is.

Wanneer de incasso van de overblijfvergoeding niet succesvol kan worden uitgevoerd zal een tweede incassopoging worden gedaan. Na twee vergeefse incassopogingen treedt de aanmaningsprocedure in werking.

Zelf overmaken

Wanneer de klant dat uitdrukkelijk wenst is het ook mogelijk de overblijfkosten zelf over te maken naar Brood & Spelen. Voor zelf betalende klanten gelden de volgende voorwaarden:

- de vervaldatum wordt gesteld op tien dagen na factuurdatum;
- per factuur wordt € 5,- in rekening gebracht vanwege administratiekosten;
- wijzigingen van e-mail en/of adresgegevens moeten tijdig worden doorgegeven;



- de klant dient binnen vijf werkdagen bezwaar te maken via de administratie van Brood & Spelen wanneer hij/zij het niet eens is met de hoogte van het factuurbedrag.

Wanneer het factuurbedrag niet tijdig wordt voldaan treedt onderstaande aanmaningsprocedure in werking.

Aanmaningsprocedure

Bij het uitblijven van een betaling zullen door Brood & Spelen achtereenvolgens de volgende brieven worden verzonden:

- eerste herinnering (per e-mail en/of per post)
- tweede herinnering, met een toeslag van € 4,00 voor aanmaningskosten (per e-mail en per post)
- eerste aanmaning, met een aanvullende toeslag van € 6,00 voor aanmaningskosten (per e-mail en per post)

Als ook dit niet tot betaling leidt wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De kosten die hiermee gepaard gaan komen voor rekening van de ouder. Tevens is Brood & Spelen gerechtigd wettelijke rente te vorderen vanaf de vervaldatum van de facturen. Wanneer de factuur / facturen niet betaald worden heeft Brood & Spelen het recht om – na contractant in gebreke te hebben gesteld – de overeenkomst te beëindigen.

Aansprakelijkheid

Door Brood & Spelen wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens zover de door Brood & Spelen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Bovengenoemde aansprakelijkheid is als dan derhalve beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Brood & Spelen heeft een ongevallenverzekering afgesloten. Deze verzekering kent een dekking van kosten ten gevolge van een ongeval ten tijde van de opvang. Brood & Spelen is niet wettelijk aansprakelijk voor de kinderen noch de fysieke ruimte van de opvang. Bij schade niet veroorzaakt door handelen of nalaten van medewerkers van Brood & Spelen zal in de van toepassing zijnde gevallen aanspraak gemaakt worden op de WA-verzekering van de kinderen. Brood & Spelen kan in onderhavige gevallen niet aansprakelijk gesteld worden. Brood & Spelen is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging of zoek raken van roerende zaken. Personeel van Brood & Spelen zal er zo veel mogelijk zorg voor dragen dat kinderen het door hun zelf meegebrachte eten en drinken nuttigen. De overblijfselstukken zullen er op letten dat de dieetregels gevolgd worden. Noch de leidsters noch Brood & Spelen zijn echter aansprakelijk wanneer individuele dieetregels van de kinderen worden overtreden.

Medicijnen

Overblijfselstukken verrichten geen medische handelingen en dienen geen medicijnen toe. In de volgende uitzonderingsgevallen kan hiervan worden afgeweken:

- wanneer medicijnen toegediend dienen te worden op tijdstippen dat ouders hiertoe niet in staat zijn, en
- wanneer de handeling niet voorkomt in de lijst van voorbehouden handelingen (wet BIG), en
- wanneer het toedienen van het medicijn niet belemmerend is voor de zorg voor de andere kinderen.



Een en ander ter beoordeling van de directie van Brood & Spelen. Indien aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan kunnen ouders schriftelijk opdracht verlenen voor het toedienen van voorgeschreven medicijnen en zelfzorgmiddelen. Hiertoe dienen zij een medicijnverklaring in te vullen. Brood & Spelen let op allergie en medicijngebruik maar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventueel wel of niet toedienen van de medicijnen of het nuttigen van voedsel dat allergische reacties oproept.

Wet bescherming persoonsgegevens

Brood & Spelen voldoet wat betreft de omgang met privacy gevoelige gegevens aan de Wet bescherming persoonsgegevens en zal deze gegevens alleen gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de tussenschoolse opvang van het kind. Ouders gaan akkoord met het uitwisselen van informatie m.b.t. hun kind tussen Brood & Spelen en de basisschool voor zover dit plaats vindt in het kader van de tussenschoolse opvang. Dit kan onder andere informatie over naam, adres, woonplaats en informatie over het gedrag van het kind betreffen. Brood & Spelen levert geen privacy gevoelige informatie aan derden. Het kan voorkomen dat er foto's en of video-opnames gemaakt worden van de kinderen, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Deze foto's kunnen gebruikt worden voor publicatie op onze website, binnen het inlog-gedeelte. Indien ouders hiertegen bezwaar hebben kunnen ouders dit schriftelijk aangeven.

Klachten / opmerkingen

Bij vragen en/of problemen dienen ouders zich in eerste instantie altijd te richten tot de overblijfcoördinator op de school. Wanneer uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kunt u deze schriftelijk deponeren bij Brood & Spelen. Wij zullen samen met u proberen te komen tot een goede oplossing. Wanneer wij er samen niet uit komen kunt u uw klacht (schriftelijk) richten aan de directie van de school.